

การดำเนินการตามมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
รายงานผลการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
 รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
 ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การ
 บริหารส่วนตำบลห้วยนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
 ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ระยะเวลาการดำเนินการ
มาตรการกระบวนกรปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ชัดเจนและจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณอย่างชัดเจนเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในหน้าที่และบทบาทของหน่วยงาน -ผู้บริหารทำตัวเป็นตัวอย่างในการให้บริการประชาชนอย่างเสมอและเท่าเทียมกัน -มีการสื่อสารที่ดี การตัดสินใจอย่างโปร่งใสและมีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีระบบการตรวจสอบภายในทุกอย่าง เพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างดำเนินการตามแผนดำเนินงาน	๑.ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำมาตรการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๒.ผู้บริหารประกาศหลักเกณฑ์หรือมาตรการเพื่อให้การดำเนินการด้านโปร่งใสของหน่วยงาน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดการเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มาตรการการใช้บริการและระบบ E-Service	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนาหว้าโดยผู้บริหารหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ ออก ประชาสัมพันธ์แนวทางการให้บริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึง เข้าใจ โดยการใช้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์นั้นอย่างเป็นรูปธรรมการพัฒนาช่องทางใหม่ เพื่อเป็นตัวกลางในการติดต่อราชการ	๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในชุมชนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖
มาตรการกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผู้บริหารพร้อมหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่แสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน	ผู้บริหารประกาศเจตนางานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสประจำปี ๒๕๖๖	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
จากผลการประเมิน ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา พบว่า มีผลคะแนน ๙๙.๐๐
คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ดังนี้

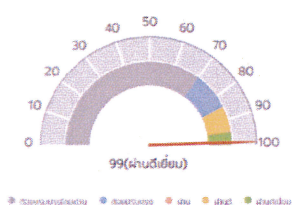


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

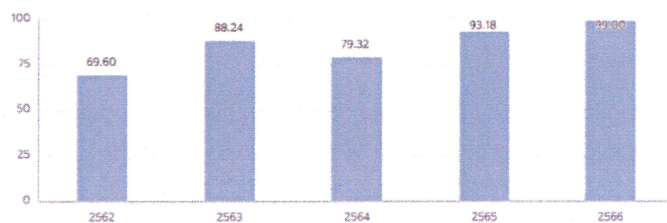
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 192 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.99
2	การใช้งบประมาณ	99.50
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.62
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.63
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีเจตนารมณ์เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

รายงานฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในรอบปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๖) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) สะท้อนถึงภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CP) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และค่าคะแนนที่สูงขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา

มกราคม ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITAI) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและค่านิยมของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีกาดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity And transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๖) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางการปฏิบัติตลอดถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวนาอำเภอมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๖)

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหัวนา มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม มีรายละเอียดดังนี้

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การแก้ไขปัญหการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริตรวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้ หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop Service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่นเป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

สรุปผลการประเมินรายหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

การมีส่วนร่วมในการประเมิน

บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
๔๕ คน	๑๐๐

คะแนนและระดับการประเมิน

คะแนนการประเมิน	ระดับผลการประเมิน	ผลการผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายฯ
๙๙.๐๐	A	ผ่านดีเยี่ยม

คะแนนและระดับเครื่องมือและตัวชี้วัด

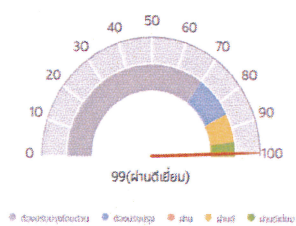


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 192 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



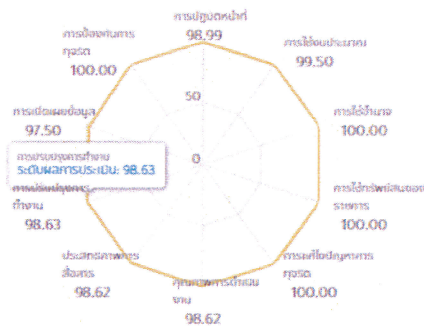
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๐	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙
	๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๐
	๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐
	๔. การใช้ทรัพยากรทางราชการ	๑๐๐
	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๒๔	๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๒
	๒.ประสิทธิภาพการ	๙๘.๖๒
	๓.การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๓
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐	๑.การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
	๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.99
2	การใช้งบประมาณ	99.50
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรทางราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.62
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.63
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับต้น
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙	คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ และการใช้งบประมาณ บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๐	คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพยากรทางราชการ	๑๐๐	คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๒	คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องคุณภาพในการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงานการให้บริการโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๖๒	คะแนน	
๓.การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๓	คะแนน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ(OIT)			
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	คะแนน	ผลคะแนน OT พบว่า มีผลคะแนนเต็ม ๑๐๐ ทุกข้อ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	คะแนน	

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำ อำเภอนางรองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เท่ากับ ๙๙.๐๐คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ ๑๐๐ คะแนน

โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๘.๙๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๙.๕๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพยากรทางราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การใช้งบประมาณมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือในกระบวนการการปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการให้บริการกับประชาชน การแนะนำ ตรงตามวัตถุประสงค์ของเข้ามาติดต่อราชการทั้งในช่วงเวลาพักเที่ยงอย่างถูกต้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการให้บริการ

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) โดยมีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๒๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๖๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๖๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๖๓ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๗ คุณภาพการดำเนินงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนเท่ากันในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและ ประสิทธิภาพการสื่อสารให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจในการบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคำเนีนสอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ E-services ระบบบริการประชาชน ONLINE เพจองค์การบริหารส่วนตำบลหัวหา และ line official องค์การบริหารส่วนตำบลหัวหา

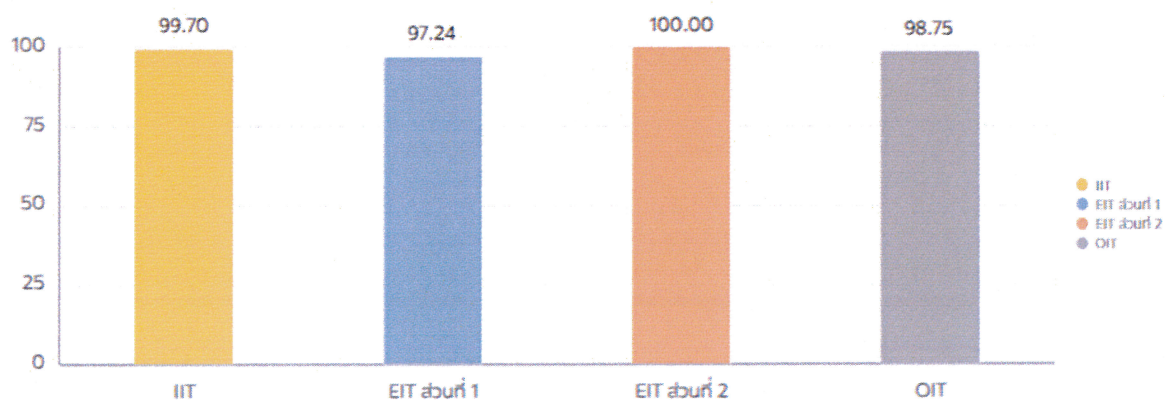
ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมถือว่าต้องปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปวงประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

โดยวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับต้น
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๙	คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ และการใช้งบประมาณ บุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๐	คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพยากรทางราชการ	๑๐๐	คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)			
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๖๒	คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องคุณภาพในการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงานการให้บริการโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๖๒	คะแนน	
๓.การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๓	คะแนน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ(OIT)			
๑.การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	คะแนน	ผลคะแนน OT พบว่า มีผลคะแนนเต็ม ๑๐๐ ทุกข้อ
๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	คะแนน	
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู เท่ากับ ๙๙.๐๐คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ ๑๐๐ คะแนน

โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๘.๙๙	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๙.๕๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพยากรทางราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ การใช้งบประมาณมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือในกระบวนการการปฏิบัติหน้าที่ ควรมีการให้บริการกับประชาชน การแนะนำ ตรงตามวัตถุประสงค์ของเข้ามาติดต่อราชการทั้งในช่วงเวลาพักเที่ยงอย่างถูกต้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการให้บริการ

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๒๔ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๘.๖๒	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๘.๖๒	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๘.๖๓	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๗ คุณภาพการดำเนินงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนเท่ากันในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและ ประสิทธิภาพการสื่อสารให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจในการบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงค่าเนสอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ E-services ระบบบริการประชาชน ONLINE เพจองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหา และ line official องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหา

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๘.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีผลคะแนน เท่ากับ	๙๗.๕๐	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ	๑๐๐	คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมถือว่าต้องปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงปประมาณ ๒๕๖๖

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงปประมาณ ๒๕๖๖ จากการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงปประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ดังนั้นจึงจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ประเด็น/จุดอ่อน	แนวทางการแก้ไข	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับดูแล
ผลคะแนน IIT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณพบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่	-จัดอบรมในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้บริการ	-จัดการฝึกอบรมการพัฒนาบุคลากร	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ
ผลคะแนนการ(EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานและตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและประสิทธิภาพการสื่อสารให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น	-จัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบล	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ
ผลคะแนนการ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	กำหนดให้ทุกส่วนเปิดเผยการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	จัดประชุมชี้แจง/ให้ความรู้กับผู้รับผิดชอบทุกกองทราบ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	ตลอดปีงบประมาณ

แนวทางการพัฒนาและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ดีขึ้น

แนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดีขึ้นจากการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนาในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รักษาระดับผลการประเมิน ดังนั้นจึงได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

การรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม	ระยะเวลาการดำเนินการ
มาตรการกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	-องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนาประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ชัดเจนและจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณอย่างชัดเจนเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในหน้าที่และบทบาทของหน่วยงาน -ผู้บริหารทำตัวเป็นตัวอย่างในการให้บริการประชาชนอย่างเสมอและเท่าเทียมกัน -มีการสื่อสารที่ดี การตัดสินใจอย่างโปร่งใสและมีการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีระบบการตรวจสอบภายในทุกอย่าง เพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างดำเนินการตามแผนดำเนินงาน	๑.ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำมาตรการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๒.ผู้บริหารประกาศหลักเกณฑ์หรือมาตรการเพื่อให้การดำเนินการด้านการโปร่งใสของหน่วยงาน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง การเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการจัดการเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัด	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖

มาตรการการใช้ บริการและระบบ E-Service	-องค์การบริหาร ส่วนตำบลหัวหน้า นำโดยผู้บริหาร หัวหน้าส่วน ราชการ พนักงาน ส่วนตำบล และ เจ้าหน้าที่ ออก ประชาสัมพันธ์แนว ทางการใช้บริการ	๑. การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม หรือเข้าไปมีส่วนร่วมใน ชุมชนเพื่อเป็นการ ประชาสัมพันธ์ และให้ ความรู้ความเข้าใจใน การใช้บริการ	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินงานตามมardt การ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
	เพื่อให้ประชาชน เข้าถึง เข้าใจ โดย การใช้บริการผ่าน อิเล็กทรอนิกส์นั้น อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทาง ใหม่ เพื่อเป็น ตัวกลางในการ ติดต่อราชการ				
มาตรการกลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	ผู้บริหารพร้อม หัวหน้าส่วน ราชการ พนักงาน ส่วนตำบล และ เจ้าหน้าที่แสดง เจตจำนงหรือคำมั่น สัญญาว่าจะ ปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และ เป็นไปตาม หลักธรรมาภิบาล มีการ จัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันแก้ไข การทุจริตประจำปี ให้ชัดเจน	ผู้บริหารประกาศ งานการ บริหารงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีคุณธรรม และโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๖	สำนักปลัด	รายงานผลการ ดำเนินงานตามมardt การ -รอบ ๖ เดือน -รอบ ๑๒ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลคะแนน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณพบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่
การประเมิน (IIT) เนื่องจากกว่าเป็นการประเมินผ่านมือถือ และการสื่อสารประชาสัมพันธ์จากเจ้าหน้าที่นั้นมี
ระยะเวลาเป็นไปตามที่กำหนด แต่จากการรับรู้และการวิเคราะห์ของเจ้าหน้าที่นั้น มีความรู้รายละเอียดการใช้
งบประมาณนั้นมีจำนวนน้อย จึงเป็นผลทำให้ได้คะแนนตัวชี้วัดข้อนี้ได้คะแนนน้อย

ผลคะแนนการ(EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานและตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร นั้นมี
คะแนนเท่ากัน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาจจะได้ใช้บริการจึงขาดการรับรู้และ
เข้าถึงข้อมูลต่างๆ จึงส่งผลต่อคะแนน

ผลคะแนนการ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา เนื่องจาก
บุคลากรภายในสำนักงานมีการโอน ย้าย ตำแหน่ง จึงขาดความต่อเนื่องในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่
ครอบคลุมหลักเกณฑ์ทุกข้อที่กำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมแบบประเมิน IIT และ EIT ไม่ครอบคลุมปีงบประมาณ จึงส่งผลให้การรับรู้
กลุ่มตัวอย่างนั้น ในข้อคำถามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการดำเนินงานของหน่วยงานไม่เป็นไป
ตามข้อเท็จจริง

ลงชื่อ..........ผู้จัดทำ

(นางสาววาสนา มลตฺสิงห์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็น.....

.....

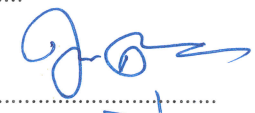
(ลงชื่อ).....

(นายสมเกียรติ มุขระโกษา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา

ความเห็น.....

.....

(ลงชื่อ).....

(นายนันทศักดิ์ สุดจิตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยนา